

SAN MARCOS DE TARRAZU, SAN JOSE 500 MTS SUR DE COOPETARRAZU
TELEFONO 2546-27-00, celular 8333-10-26
CORREO ELECTRONICO czuniga64@gmail.com
carloshzn64@gmail.com
APARTADO POSTAL 26-8055 SAN MARCOS DE TARRAZU

NOMBRE: Carlos Gerardo Zúñiga Naranjo

NACIONALIDAD: Costarricense

FECHA DE NACIMIENTO: 30 de mayo de 1964

CEDULA: 1-632-131

ESTADO CIVIL: Casado

DIRECCION: San Marcos de Tarrazú, 500 Mts sur de
Coopetarrazú.

Teléfono: 25 46-27-00 Habitación

83 33-10-26 Celular

**Colegiatura: Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas
de Costa Rica, Carné 7370**

FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudios Superiores

Máster en Gerencia de la Calidad, Instituto Centroamericano de Administración Pública, Costa Rica, año 2011.

Master en Gerencia Social, Instituto Centroamericano de Administración Pública, Costa Rica, año 2006.

Master en Administración de Empresas con Énfasis en Finanzas y Banca de la Universidad Latina de Costa Rica, año 1996.

Bachiller en Administración de Empresas con énfasis en Cooperativas, Universidad Latina de Costa Rica, año 1994.

Técnico en Administración y Finanzas de Empresas Cooperativas, Universidad de Costa Rica.

Formación complementaria:

- Programa de Alta Gerencia, P.A.G, Cooperativo del INCAE, Costa Rica.
- Intensive English Course as a Foreign Language de la Georgetown University, Washington D. C. U.S.A.
- Programa de entrenamiento en Administración y Finanzas de Empresas Cooperativas en Lee County Electric Cooperative de Florida, U.S.A. y Kousiusko R.E.M.C. Warsaw Indiana, U.S.A.
- **Auditor interno de calidad, en normas ISO-9000.**
- **Certificate by ITIL, Version 2 Foundation examination, 2008. For APM GROUP Loyalist, certification services.**
- Varios sobre el tema de cooperativismo impartidos por CENECOOP, INFOCOOP y CONACOOOP.

EXPERIENCIA LABORAL.

Labores continuas:

Veinte años en la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos R. L. (Coopesantos R. L.), San Marcos de Tarrazú, realizando las siguientes labores:

- **Subgerente General** por un plazo de cinco años (septiembre de 1999 al 31 de agosto del 2005).
- Director Financiero Contable durante seis años y ocho meses (enero de 1993 al año septiembre de 1999).
- Asistente de la Gerencia y jefe financiero contable durante siete años y tres meses (noviembre 1985 a enero 1993).

EXPERIENCIA DOCENTE:

- Capacitador en el programa “Inspirados por nuestra visión 2014”, Consultoría a cargo de Tatum Global Consulting para el Banco Nacional de Costa Rica. 25 talleres de 16 horas cada uno. Estos lo que equivale a un promedio de horas efectivas de docencia de 400 horas. 2014
- Profesor, programa de capacitación “formulación de parámetros para el reconocimiento de Buenas Prácticas en la Gestión Pública” ONSEC, Guatemala. 2014

- Profesor, programa de capacitación Garantía de la Calidad y Acreditaciones de los servicios de Salud, Ministerio de Salud Guatemala. 2013
- Profesor, programa de capacitación Garantía de la Calidad y Acreditaciones de los servicios de Salud, Ministerio de Salud Panamá. 2013
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Secretaría del Servicio Civil de El Salvador, San Salvador. 2013 (dos programas en ese año)
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Ministerio de Economía y Finanzas de Panamá. 2013
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Ministerio de Planificación Nacional y Política Pública de Costa Rica-Dirección Nacional de Servicio Civil de Costa Rica. 2013
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Ministerio de Hacienda Pública de Nicaragua. 2013
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Oficina Nacional de Servicio Civil de Guatemala. 2013
- Profesor del curso Métodos de investigación, taller de tesis, programa Maestrías en Gerencia de la Salud, Maestría Gerencia de Calidad, ICAP, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014
- Profesor del curso Ingeniería Organizacional, programa Maestría en Gerencia de la Salud, Gerencia de la Calidad, ICAP, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014
- Profesor del curso Gerencia de la Calidad, programa Maestría en Gerencia de la Salud, ICAP, 2013.
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Costa Rica. 2012.
- Profesor, consultor en programa de capacitación sobre Carta de Compromisos a la Ciudadanía para instituciones públicas, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Costa Rica. 2012.
- Profesor, programa de capacitación programa Gestores de Calidad, Universidad del Continente Americano, Guanajuato, México. 2011.
- Profesor, programa de capacitación Funcionarios Públicos Centroamericanos, tema Gestores de Calidad, Ministerio de la Presidencia, Honduras. 2011-2012
- Profesor, programa de capacitación Funcionarios Públicos Centroamericanos, tema Gestores de Calidad, Casa Presidencial, El Salvador, 2011-2012.

- Profesor, programa de capacitación Funcionarios Públicos Centroamericanos, tema Gestores de Calidad, Ministerio de la Presidencia, Panamá. 2011.
- Profesor, programa de capacitación Gestores de Calidad, Ministerio de la Hacienda, Costa Rica. 2011.
- Profesor, Curso Gestores de Calidad, Hospital Santo Tomás, Ciudad Panamá, Panamá. 2011.
- Profesor, programa de capacitación Funcionarios Públicos Centroamericanos, tema Análisis y rediseño de procesos, metodología Seis Sigma, Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Managua Nicaragua, Convenio ICAP. 2010.
- Profesor, Consultor en programa de capacitación en Análisis Administrativo, sector salud, convenio Caja Costarricense de Seguro Social - ICAP. 2010.
- Profesor, Consultor en programa de capacitación en Servicio al Cliente, Banco de Desarrollo Agropecuario de la República de Panamá y Ministerio de Economía y Comercio, Ciudad Panamá, Convenio ICAP. 2009
- Profesor, programa de capacitación Funcionarios Públicos Centroamericanos, tema Cuadro de Mando Integral en la Gestión Pública, Dirección General de Inversiones Públicas, Managua Nicaragua, Convenio ICAP. 2009.
- Profesor, curso Planificación Estratégica, Cuadro de Mando Integral, CENDEISSS-CCSS- ICAP, Región Chorotega, Costa Rica, 2009.
- Profesor del curso, Investigación de operaciones, programa Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible, UNED, 2008.
- Profesor del curso, Gerencia Financiera, programa Maestría Gerencia de Proyectos, ICAP, 2008.
- Profesor del curso Gerencia de Procesos, programa Maestría en Calidad, ICAP, promociones I, II, III y IV. Años 2008, 2009 y 2010.
- Profesor, Consultor en programa de Generación de Indicadores para la Gestión Pública, Ministerio de Economía y Comercio, Panamá, Ciudad Panamá, Convenio ICAP. 2008.
- Profesor del curso Levantamiento y Rediseño de Procesos, Dirección General De Servicio Civil, Costa Rica. Año 2008.
- Asistente en la coordinación del programa Gerencia Moderna y Gestión del Cambio en Salud, Convenio CCSS (CENDEISSS), ICAP, financiamiento Banco Mundial. Promoción I, II, III. Períodos 2007-2008, 2008-2009.
- Profesor del curso Levantamiento y Rediseño de Procesos, Ministerio de Trabajo. Año 2007.

- Profesor del curso Planificación Estratégica para Instituciones Públicas, Septiembre y octubre 2007.
- Profesor del curso Levantamiento y Rediseño de Procesos, Ministerio de Trabajo. Año 2007.
- Profesor del curso Administración General del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Enfermería, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Gestión de la Calidad del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Enfermería, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Control de Gestión y Evaluación de Resultados en la Gerencia Pública del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Enfermería, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Gestión de la Calidad del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Trabajo Social, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Control de Gestión y Evaluación de Resultados en la Gerencia Pública del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Trabajo Social, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Gestión de Procesos y Evaluación del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Trabajo Social, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Administración General del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Farmacia, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Control de Gestión y Evaluación de Resultados en la Gerencia Pública del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Farmacia, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Profesor del curso Gestión de Procesos y Evaluación del programa de capacitación; Auditoría para la Gestión de Farmacia, ICAP-CENDEISSS-CCSS, 2007.
- Docente de diferentes programas de capacitación en temas relacionados con Gestión, Cuadro de Mando Integral, Evaluación, Administración, Análisis y rediseño de procesos, cursos impartidos a Instituciones Públicas, Convenios ICAP.
- Docente, Universidad Central sede Los Santos en los cursos: Matemática Financiera, Finanzas I, Finanzas II, Finanzas III, Finanzas IV, Administración General, Administración Avanzada, Administración de Recursos Humanos, Contabilidad de costos I y II, Finanzas Internacionales, Principios de Economía I, Economía II y Elaboración y Evaluación de Proyectos de Inversión. Los anteriores desde el año 1998 hasta el presente.
- Docente, Universidad Panamericana en los cursos: Finanzas I, Finanzas II, Administración General, Administración Avanzada, Administración de Recursos Humanos, Contabilidad de costos I y II, Principios de Economía I y Economía II.

Análisis de trabajos de graduación, Maestrías en Gerencia de la Salud y Gerencia de la Calidad en el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP)

- Profesor director de tesis en la maestría en Gerencia de la Salud. En calidad de tutor, presidente de tribunal y lector de tesis de postgrado, se han revisado un total de 135 tesis de maestría en este énfasis.
- Profesor director de tesis en la maestría en Gerencia de la Calidad. En calidad de tutor, presidente de tribunal y lector de tesis de postgrado, se han revisado un total de 83 tesis de maestría en este énfasis.

EXPERIENCIA COMO CONSULTOR.

- Consultor, programa de capacitación PROMESAFI-SENASA-Servicio FITOSANITARIO del ESTADO, Costa Rica. Consultoría para capacitación a productores agrícolas y pecuarios del país, financiado por la Unión Europea. 2012-2013.
- Conferencista en Congreso Nacional de Salud, Tegucigalpa Honduras, tema Sistemas de Calidad aplicados a los servicios de Salud. 2012.
- Consultoría, Coordinador académico del programa diplomado Centroamericano en Monitoreo y Evaluación de los Sistemas Nacionales de Salud: con énfasis en la gestión de políticas y programas de VIH/sida. Costa Rica, 2012.
- Consultoría Levantamiento y rediseño de procesos, Museo Nacional de Costa Rica, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes, Costa Rica, 2011.
- Consultoría, Elaboración de Plan Estratégico, Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica. 2010. ICAP
- Consultoría, Elaboración de Plan Estratégico, Ministerio de Hacienda, Costa Rica, 2010. ICAP
- Consultoría, Elaboración de Plan Estratégico, Conaprosal R. L., Costa Rica, 2010. LKS-CA, Caribe.
- Consultor en programa de Formulación del Plan Estratégico, Banco de Desarrollo Agropecuario de la República de Panamá, Ciudad Panamá, Convenio ICAP. 2009
- Consultoría, Elaboración de Plan Estratégico, Universidad Católica de Costa Rica, 2009. ICAP
- Consultoría; creación de PYMES, Mujeres micro y medianas empresarias, LKS-CA, Caribe, impartido en Conaprosal, 2009
- Consultoría; Creación de la Política Nacional en Atención a desastres naturales, LKS-CA, Caribe- Comisión Nacional de Emergencia, 2009
- Consultoría, Mapeo y Rediseño de Procesos Organizacionales con Enfoque en Evaluación del Riesgo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, 2008. ICAP.
- Planeamiento estratégico a nueve empresas cooperativas de consumo del grupo CECOOP: Coopenor R. L., Limón, Coopetarrazú R. L., San Marcos de Tarrazú, Coopeatenas R. L., Atenas, Coopesarapiquí R. L., Sarapiquí, Coopronarango R. L.,

- Naranjo, Coopesabalito R. L., Sabalito, Coopepalmares R. L., Palmares, Coopebrisas R. L., Alfaro Ruiz, Coopeldos R. L., Tilarán, entre otros, 2006.
- Coopevaquita R. L. Laurel de Corredores de Puntarenas dedicada al cultivo de palma aceitera y agricultura para seguridad alimentaria, Plan estratégico período 2005-2006.
 - Coopecañita R. L. Turrialba, dedicada al cultivo de caña de azúcar, Plan estratégico período 2005-2006.
 - Coopepalmitas, Cariari de Guápiles, dedicada a la producción agrícola para seguridad alimentaria de un pequeño grupo de familias de escasos recursos, Plan estratégico período 2005-2006.
 - Participación en el equipo de preparación y análisis del proyecto presentado al BID para el financiamiento de proyecto productivo en frutales, APACO Santa Cruz de León Cortés, 2006.
 - Estudio de mercado para la instalación de estación de servicios en la región alta de Tilarán, Coopeldos R. L., 2006.
 - Estudios de mercado para productos hortícola orgánicos para APODAR, de Alfaro Ruiz. Proyecto financiado por CEDECO, 2005.
 - Creación de Política Pública de Enfermería en Costa Rica, Miembro consultor del Equipo del Instituto Centroamericano de Administración Pública ICAP, 2007, Consultoría patrocinada por la OPS.
 - Creación del Instituto Centroamericano de Salud Pública, Miembro consultor del Equipo del Instituto Centroamericano de Administración Pública ICAP contratado por el INCIENSA, Ministerio de Salud para la realización de los estudio respectivos para la creación de este Instituto, 2007. Consultoría patrocinada por la OPS.